



Die ESS – Erlanger Sicherheits-Service GmbH steht seit fast 30 Jahren für anspruchsvolle und professionelle Sicherheitsdienstleistungen in verschiedenen Branchen in der Region Mittelfranken. Unsere gut 400 Mitarbeiter gewährleisten jeden Tag rund um die Uhr die Qualität unserer Dienstleistung und unsere Dienstleistungsqualität garantieren wir durch kontinuierliche Aus- und Weiterbildung. Zu unseren Kunden zählen internationale Großunternehmen, regionale mittelständische Unternehmen, sowie öffentliche Auftraggeber und private Objekte.

Die Sicherheitsbranche ist Ihr zu Hause und Sie sind auf Ihrem Fachgebiet ein Allrounder? Der Kontakt mit Kunden macht Ihnen Spaß und Sie möchten mit Ihrer organisatorischen und koordinativen Stärke das Team unterstützen? Verantwortungsvolles und eigenständiges Arbeiten ist Ihnen kein Fremdwort und die Zufriedenheit der Kunden steht bei Ihnen im Fokus, dann werden Sie Teil unseres Teams als

### Mitarbeiter (m/w/d) Kundenbetreuung und Auftragsmanagement

#### Ihre Benefits

- Eine unbefristete Festanstellung
- Ein attraktives Gehaltspaket nach Branchentarif
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswesen
- Individuelle Arbeitszeitmodelle
- Interne Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten

#### Ihre Aufgaben

- Betreuung des gesamten organisatorischen Tagesgeschäft im Nürnberger Messebüro, u.a. die Kommunikation mit Kunden
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit durch eine enge Zusammenarbeit mit den Ansprechpartnern vor Ort, u.a. Angebotserstellung
- Koordination und Organisation an der Schnittstelle zwischen Personaldisposition und BackOffice
- Qualitätsmanagement
- Organisation von internen Aus- und Weiterbildungen

#### Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Fachkraft für Schutz und Sicherheit
- Erste Berufserfahrungen hinsichtlich Vertrieb und Kundenbetreuung
- Englischkenntnisse wünschenswert
- Sicherer Umgang mit dem MS Office-Paket
- Zuverlässigkeit sowie eine Kunden- und Serviceorientierte Arbeitsweise
- Führerschein B von Vorteil

#### Kontakt

Interesse? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige Bewerbung an [bewerbung@ess-erlangen.de](mailto:bewerbung@ess-erlangen.de)

Fragen? Dann rufen Sie uns gerne an unter 09131/ 68594-22

Wir freuen uns auf Sie!

#### **Start:**

Ab sofort

#### **Anstellungsverhältnis:**

Vollzeit unbefristet

#### **Arbeitsort:**

📍 Nürnberg Messe

#### **Arbeitszeiten:**

🕒 nach Dienstplan

**JETZT BEWERBEN!**